

Warunki Gwarancji

1. Zgłoszenia usterek są przyjmowane wyłącznie przez zgłoszenie na stronie **www.wandex.pl** w zakładce Serwis
2. Gwarant wymieniony w pkt. 1 niniejszej Karty Gwarancyjnej udziela 12 miesięcznej gwarancji na produkt począwszy od daty sprzedaży.
3. W okresie gwarancyjnym Gwarant zapewnia bezpłatne naprawy urządzenia.
4. Usługą gwarancyjną, w rozumieniu niniejszej gwarancji, jest usunięcie uszkodzenia powstałego nie z winy Użytkownika lub w wyniku ujawnienia wad materiałowo-konstrukcyjnych urządzenia.
5. W okresie gwarancyjnym jedyną instytucją uprawnioną do wykonywania napraw i konserwacji okresowych jest Gwarant lub inny pisemnie wskazany punkt serwisowy.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w siedzibie serwisu w normalnych godzinach pracy serwisu.
7. Gwarant nie pokrywa strat spodziewanych korzyści i zysków utraconych wynikłych z ewentualnego wyłączenia urządzenia z eksploatacji, okres gwarancji natomiast ulega przedłużeniu o czas naprawy o ile został on wpisany do karty gwarancyjnej.
8. Gwarant zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu obsługi technicznej i napraw.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania lub instalacji urządzenia
 - uszkodzenia mechaniczne
 - czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie np. czyszczenie elementów zewnętrznych, programowanie itp.
 - uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych : np. zalanie wodą
10. Użytkownik traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
 - uszkodzenia lub zerwania plomb (gdy takowe istnieją)
 - usunięcia numerów fabrycznych urządzenia
 - wykonywania samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych
 - gdy zamki były eksploatowane w warunkach i w sposób inny niż wymagany,
 - z winy Użytkownika nie są wykonywane w terminie konserwacje urządzenia w przypadku gdy są one wymagane.
11. Na materiały eksploatacyjne takie jak karty, baterie udzielana jest gwarancja 14 dni.
12. Obsługa serwisowa urządzenia będzie wykonywana przez Serwis Gwaranta zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu na następujących zasadach:
 - Użytkownik pokrywa koszty konserwacji i dojazdu konserwatora gdy usługa odbywa się w siedzibie Użytkownika lub sprzęt jest dostarczany i odbierany po przeglądzie /naprawie przez Użytkownika na koszt własny w przypadku gdy wymaganym miejscem wykonania usługi jest siedziba Serwisu.Za uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
13. Wszelkie zmiany i poprawki w treści Karty gwarancyjnej i Warunków gwarancji są ważne jedynie gdy dokonywane są w porozumieniu z Gwarantem.
14. Dla zapewnienia optymalnej pracy wyłącznika na kartę, zwiększenia bezpieczeństwa elektrycznego oraz możliwości bezawaryjnej obsługi dużych i skumulowanych obciążeń prądowych, **stanowczo zaleca się zastosowanie zewnętrznego przełącznika (stycznika).**

Adnotacja o przebiegu gwarancji
Wpisywane są wyłącznie w dokumentacji RMA

UWAGA! Zgłoszenia serwisowe przyjmowane są WYŁĄCZNIE za pośrednictwem strony
www.wandex.pl

